

华墅乡巧用“数字三联” 推动基层治理高效

本报讯(记者 徐京 通讯员 成群)“感谢小祝,休息日还上门做工作,党群心连心系统真不错!”近日,在华墅乡上墅村,联户党员祝智飞成功调解一起邻里纠纷,村民不住点赞。

当天上午10点,祝智飞照例打开“浙政钉”APP里的“浙里党群心连心”系统,在村民信箱中发现一则联系村民祝邦约上报的矛盾调解订单。祝智飞迅速接单,并赶到祝家了解情况。原来,当天一早,祝邦约和邻居诸阿姨因农田界限不清和农具借还问题产生误会并发生争执。祝智飞把两人叫到一起,耐心摆事实、讲道理,双方各退一步,和好如初。

“‘浙里党群心连心’系统很方便,手机上就可以操作,上报事件后党员干部会第一时间帮我们解决。”祝邦约笑道。

据了解,“浙里党群心连心”系

统是通过数字化手段将干部、党员和群众紧密联系起来的智慧应用。联户党员和网格员开展日常走访的过程中,会在系统上发布走访记录,农户也可直接通过村民信箱反映生活中遇到的问题和困难,系统生成组团联村服务清单,以工作任务的形式下发。

“群众有诉求,党委政府有回应。”华墅乡组织委员盛誉介绍,村两委和联户党员收到村民反映的情况和诉求后,会将事件分类处理,“微事快办”栏中的简单事件由联户党员直接完成,“难事协办”栏中的复杂事件则由村两委统筹安排处置。

不论是村民还是联户党员、村两委,都可以在“浙里党群心连心”系统上看到事件办理过程和进度,

事后也可进行评价。与此同时,联村团员对事件处理进行监督,对任务进程进行审查。“系统有效推动党员干部担当尽责,数据资源集成高效、服务效能明显提升,进一步提高村干部的办事效率,减少群众等待时间。”盛誉表示。

自去年10月“浙里党群心连心”系统上线以来,华墅乡共处理上报信件1585件和有效信息1453条,系统办结两委联格任务数3046条,更加有效服务中心、服务群众,提升基层治理水平。

华墅乡党委书记王小帅表示,下一步,他们会继续用好用活“数字三联”工程,聚焦服务效能不高、信息上下不畅、数据资源利用不足等难点问题,狠抓工作落实,更好地服务群众。

数字化改革在柯城



健康服务送到家门口

近日,府山街道居家养老服务中心邀请柯城区中医医院医生王燕,开展“腰椎间盘突出症的预防和保健”专题健康知识讲座。王燕根据多年的医学经验,深入浅出、幽默风趣地向老年人传授预防和发现腰椎病的方法,并与大家分享多个脊柱保养小妙招。(王思 朱家荣 摄)

衢化街道开展 8090 新时代理论宣讲 PK 赛

本报讯(记者 葛锦熙 通讯员 范婷婷)“我是2016年11月进入衢化街道的,五年多来,我看着衢化一步步发展,一步步革新,发生了翻天覆地的变化。”日前,衢化街道组织开展“释放新活力提升首位度”8090新时代理论宣讲PK赛,参赛的7名年轻干部结合街道发展变化和自身感悟,讲时代精神、讲发展成就、讲未来憧憬。宣讲内容层次分明、条理清晰、情感饱满,引起了观众的强烈共鸣。

为深入实施文明提升行动,全面开展新时代文明实践活,衢化街道全面深化8090新时代理论宣讲工作,推动创新

理论“飞入寻常百姓家”。

“这次比赛让我收获很多,前期我做了大量准备,认真学习区党代会精神,并从百年党史中汲取智慧,深刻领会‘两勤’‘两专’精神。”街道妇联主席陈莹在本次比赛中获得第一名,她表示,在今后工作中会更加坚定信心,更好地完成交给自己的任务。

“我们会进一步营造良好的宣讲氛围,建好用好宣讲团和宣讲研习小组,把宣讲员选拔与开展常态化宣讲活动结合起来,不断提升宣讲质量和成效,促进青年干部成长,推动宣讲成果转化,助力区域中心工作。”区社科联副主席徐春春表示。

8090 宣讲在衢州

柯城搭建学生 “学后归巢”服务系统

(上接1版)服务系统,学校通过定人、定点、定时间,集中管理等待家长接送的学生,从30名教师分散式管理到1名值周教师集中管理,减轻了教师的工作负担,提高了学校的管理效能。

据了解,自“学后归巢”延时托管、接送服务系统上线以来,柯城区教育局已经采集4135名学生、8000余名家长的信息,为2000余名学生及家长提供便捷又安心的服务。

(上接2版)

二类单位(办理 8 至 23 件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
柯城农商银行	21	0	3.84	100%	100	1
柯城区生态工业服务中心	19	0	2.79	100%	100	1
柯城区征迁管理办公室	17	0	3.53	100%	100	1
乡村振兴发展有限公司	17	0	3.41	100%	100	1
柯城区民政局	9	0	0.75	100%	100	1
柯城区退役军人事务局	9	0	1.00	100%	100	1
柯城区农业农村局	8	0	4.00	100%	100	1
公安柯城分局	19	0	/	85.714%	96.429	8

三类单位(办理 1 至 7 件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
柯城区人民法院	7	0	/	100%	100	1
柯城区大数据局	6	0	/	/	100	1
生态环境局柯城分局	5	0	1.00	100%	100	1
柯城区林业局	3	0	2.50	/	100	1
柯城区司法局	2	0	/	100%	100	1
柯城区残疾人联合会	2	0	3.00	100%	100	1
柯城区行政服务中心	1	0	0.00	100%	100	1
柯城区应急管理局	1	0	3.00	/	100	1
柯城区国有资产管理服务中心	1	0	/	/	100	1
柯城区国有资产经营有限责任公司	1	0	3.00	100%	100	1
柯城总工会	1	0	/	/	100	1
柯城区人武部	1	0	/	/	100	1
柯城区土地储备中心	1	0	/	/	100	1
柯城区财政局	2	0	5.00	100%	99.720	14
柯城区文化和旅游体育局	5	0	5.25	100%	99.595	15
绿创文旅体育发展有限公司	3	0	6.00	/	99.220	16
柯城区水利局	2	0	6.00	/	99.220	16
寺桥水库开发建设有限公司	7	0	6.14	/	99.150	18
公安柯山分局	3	0	/	88.889%	97.222	19

注:1.取数时间为2022年2月15日。

2.平均办理时长为各单位本季度来电办结事项的平均办理时长。